

INFORMACJA DLA PACJENTÓW W SPRAWIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Szanowni Pacjenci, skarga lub wniosek mogą być składane w imieniu własnym lub przez inną uprawnioną osobę, jeżeli składający posiada należyte umocowanie do reprezentowania interesów osoby, której skarga lub wniosek dotyczy. Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski w sposób gwarantujący równe traktowanie stron, zachowanie obiektywizmu, przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie.

Dane kontaktowe:

- adres: Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o., ul. Polanki 119, 80-308 Gdańsk - Biuro Zarządu,
- fax (58) 552-47-41
- e-mail: sekretariat@szpitalpolanki.pl
- tel. (58) 520 93 00
- skrzynka podawcza ePUAP: //szpitalpolanki119/Skrytka ESP
- drogą elektroniczną: www.szpitalpolanki.pl - poprzez formularz zgłoszeniowy w zakładce "Dla pacjenta i rodzica" → "Skargi i wnioski"
- osobiście po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z Biurem Zarządu - Budynek nr 2, pokój 49 tel. (58) 520 93 00 / e-mail: sekretariat@szpitalpolanki.pl

Ponadto w zakresie zastrzeżeń do pracy lekarzy, skargę można kierować również do:

Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Lekarskiej
80-204 Gdańsk, ul. Śniadeckich 33, tel. (58) 524-32-10, fax (58) 524-32-12

W zakresie pracy pielęgniarek lub położnych skargę można kierować do:

Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych
Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Gdańsku, ul. Wyczółkowskiego 17a, 80-147 Gdańsk, tel. (58) 320-06-85 / 602 485 607

W przypadku, gdy osoba składająca skargę lub wniosek nie jest zadowolona z rozpatrzenia sprawy, może zwrócić się do Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia z prośbą o interwencję.

Skargi i wnioski w Pomorskim Oddziale Wojewódzkim NFZ mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie, a miejscem ich składania są:

Wydział Spraw Świadczeniobiorców – Dział Skarg i Wniosków -

- **osobiście** - ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk, godziny przyjmowania interesantów
poniedziałek 8⁰⁰ – 18⁰⁰ (pobranie biletów do godz. 17³⁰)
wtorek – piątek 8⁰⁰ – 16⁰⁰ (pobranie biletów do godz. 15³⁰)
- **telefonicznie** pod numerami – (58)32-18-627, fax: (58)32-18-628
- **korespondencyjnie** na adres: ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk,
- **drogą elektroniczną** na adres e-mail: biurowss@nfz-gdansk.pl.
- **adres elektronicznej skrzynki podawczej:** /im2816rkl4/SkrytkaESP

W sytuacji naruszenia praw pacjenta można zwrócić się do:

Biura Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

Bezpłatna infolinia **800-190-590** czynna całodobowo przez siedem dni w tygodniu

Przyjęcia interesantów w Biurze:

- poniedziałek w godzinach 9⁰⁰ – 18⁰⁰
- wtorek – piątek w godzinach 9⁰⁰ – 15⁰⁰

drogą elektroniczną e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Zarząd Spółki

Aktualizacja 08.05.2024 r.

Małgorzata Paszkowicz

Michał Owczarczak